#### **PARCOURS**

## Vendeur automobile confirmé

# Pro School

### **EN SEULEMENT** 12 MOIS

Le vendeur automobile VN/VO accueille et conseille les clients à la recherche d'un véhicule. Il écoute leurs besoins, analyse leurs envies et présente la gamme disponible dans le but d'établir la correspondance idéale. Il est également en charge de la vente des produits annexes (financement, extension de garantie, contrat de maintenance, complémentaire d'assurance...), et est en mesure d'estimer le prix de reprise d'un véhicule. Le relationnel client, qu'il soit digital, téléphonique ou physique, est au cœur de l'activité du vendeur automobile VN/VO. Après quelques années d'expérience, le vendeur automobile VN/VO peut évoluer vers des postes à responsabilités tels que chef des ventes, directeur commercial ou encore directeur de concession (RNCSA C20.1).



#### — LES CONDITIONS **D'ADMISSION**

Ce parcours est accessible :

- aux personnes titulaires idéalement d'un BAC+2 en commerce, vente ou relation client, ou disposant d'une expérience d'au moins un an dans l'un de ces
- aux collaborateurs du groupe Emil Frey France souhaitant changer de voie et se réorienter vers un nouveau métier;
- à tout candidat ayant réussi les tests d'aptitude mis en œuvre par l'EFFy Pro School.

# RÉMUNÉRÉE

Cette formation permet d'obtenir un titre à finalité professionnelle, certification reconnue par l'État et inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles. Réalisée en alternance, elle est rémunérée et son coût est entièrement pris en charge par l'OPCO Mobilité et l'entreprise d'accueil.







#### Un parcours professionnalisant

Le parcours vendeur automobile de l'EFFy Pro School vise à apporter toutes les compétences nécessaires à la prospection et l'animation d'un portefeuille client. Cela inclut la prise en charge des clients, la vente d'un véhicule neuf ou d'occasion ainsi que les produits et services associés mais également le suivi administratif des prestations et le déploiement des opérations commerciales.

La formation théorique est en cohérence avec les apprentissages en entreprise et permet à l'étudiant de mettre en pratique tout de suite ce qu'il apprend. Chaque apprenant est accompagné tout au long de son parcours par un tuteur désigné en concession. Celui-ci a pour mission de faciliter l'accueil et l'intégration de l'apprenant, de lui transmettre son savoir-faire et de lui confier des missions en adéquation avec la certification visée.

En plus d'apporter les connaissances et la pratique nécessaire à l'exercice du métier de conseiller commercial VN/VO, cette formation forme aux outils et process propres au groupe Autosphere.

#### Les conditions de certification

L'apprenant doit valider 2 blocs de compétences (voir schéma ci-contre).

La formation est évaluée par un contrôle continu sur ces blocs de compétences et un examen final de mise en situation devant un jury composé d'un professionnel du secteur, du formateur et d'un représentant patronal.

Les candidats n'ayant pas validé tous les blocs de compétences peuvent, dans la limite de 5 ans, obtenir leur certification complète en s'inscrivant à une session de rattrapage ou par la VAE.



#### - LE RYTHME DE L'ALTERNANCE

Le cursus se déroule sur **une période de 53 semaines** dont 4 semaines d'immersion au sein du Groupe Autosphere et du groupe Emil Frey France, 13 semaines en centre de formation et 36 semaines en entreprise (non consécutives) soit **soit environ 30 % du temps en formation théorique** et **presque 70 % du temps en entreprise**.

 $85\ \%$  de la formation théorique est assurée en présentiel,  $15\ \%$  en digital Learning et  $5\ \%$  en classe virtuelle.

La pédagogie est active et allie apports théoriques et mises en situation concrètes en centre de formation.

12 MOIS

 $\rangle$ 

SEMAINE D'INTÉG	GRATION AU SEIN DU SIÈGE EMIL FREY FRANCE	sem.
	RTE DES MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE ET PRISE DE POSTE EN ENTREPRISE	<b>2</b> sem.
ENTREPRISE		<b>4</b> sem.
MODULE 1	LE MONDE DE L'AUTOMOBILE	sem.
ENTREPRISE		3 sem.
	OUTILS ET PROCESS DU GROUPE	1 sem.
ENTREPRISE		<b>4</b> sem.
MODULE 2	1 <sup>ER</sup> CONTACT CLIENT	1 sem.
ENTREPRISE		2 sem.
MODULE 3	ACCUEIL ET DÉCOUVERTE CLIENT	1 sem.
ENTREPRISE		6 sem.
MODULE 4 ET 5	LE DIGITAL AU SERVICE DE LA VENTE/CADRE JURIDIQUE	1 sem.
ENTREPRISE		2 sem.
MODULE 6	FINANCEMENT AUTOMOBILE	1 sem.
ENTREPRISE		<b>2</b> sem.
MODULE 7	TECHNOLOGIE ET TERMINOLOGIE AUTOMOBILE	1 sem.
ENTREPRISE		<b>3</b> sem.
MODULE 8	ARGUMENTATION	1 sem.
ENTREPRISE		<b>2</b> sem.
MODULE 9	REPRISE VO	1 sem.
ENTREPRISE		1 sem.
MODULE 10	VALORISATION	1 sem.
ENTREPRISE		<b>3</b> sem.
MODULE 11	OFFRE GLOBALE	1 sem.
ENTREPRISE		1 sem.
MODULE 12 ET 13	DROIT DU COMMERCE DANS L'AUTOMOBILE ATELIER THÉÂTRAL SUR LES ATTITUDES ET COMPORTEMENTS	<b>1</b> sem.
ENTREPRISE		1 sem.
MODULE 14	MARKETING DIGITAL	1 sem.
ENTREPRISE		1 sem.
MODULE 15	LIVRAISON ET SATISFACTION CLIENT	1 sem.
ENTREPRISE		1 sem.

#### — STATUT ET RÉMUNÉRATION

Le parcours vendeur automobile est accessible en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation. Pour les moins de 30 ans, ou à n'importe quel âge si reconnaissance « personne en situation de handicap », l'entreprise recrutera sur un contrat d'apprentissage. Dans le cas inverse, l'alternant sera positionné sur un contrat de professionnalisation. Sa rémunération lors de la formation est calculée selon le barème légal défini.

#### - LES CAMPUS

#### Siège Emil Frey France

12 boulevard René Descartes CS 80 095 - 89 961 Futuroscope Cedex

#### SOA

1 avenue du Fief 95 310 Saint-Ouen-l'Aumône

#### Ce parcours est mis en place

**sur 2 rentrées,** une en septembre et une en décalée en début d'année.

Le campus accueillant est choisi en fonction des promotions et des profils des étudiants.

#### — CONTACT

www.effy-proschool.fr

- 05 17 84 25 25
- contact@effyproschool.fr



Si vous souhaitez rejoindre le secteur automobile, allez-y, foncez! L'EFFy Pro School est une très bonne école. La formation en alternance vous permettra de développer votre expertise métier et de construire votre projet professionnel.

— **Cem DEMIREL** Vendeur automobile Promo 2024

7 7

## Pourquoi rejoindre EFFy Pro School?



#### **ÉCONOMIQUE**

Pas de frais d'inscription Formation rémunérée Pack logistique



#### SIMPLE

Un réseau d'entreprises partenaires pour l'alternance Pédagogie adaptée au terrain Classe en petit groupe



#### CERTIFIANTE

Diplômes reconnus par l'État ou par la branche de l'automobile



#### PROFESSIONNALISANTE

Évolution rapide de votre expertise professionnelle Formateurs expérimentés Parcours en alternance Perspectives de CDI et carrière au sein du groupe



L'école des métiers de la distribution de véhicules

